



Т. В. Кудерская, В. В. Лелеко,  
С. В. Шарапа, Ю. Н. Яцишина

**СБОРНИК СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ  
И ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ  
ПО ПРАВИЛАМ ЭТИКЕТА**  
*(по курсу «ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»)*



УДК 174.4

ББК 87.717.7

С-23

Рецензенты:

**Ковалёва Ольга Владимировна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей педагогики, Славянский государственный педагогический университет

**Бочкарёва Аида Александровна**, кандидат философских наук, доцент кафедры истории, Краматорский экономико-гуманитарный институт

В збірнику розглядаються питання етикету та етики ділових відносин. Збірник включає ситуаційні завдання, психологічні тести, які можна використовувати для семінарських занять з курсу «Етика ділового спілкування», а також може використовуватись викладачами при проведенні семінарських занять.

С-23 Сборник ситуационных задач и тестовых заданий по правилам этикета (по курсу «Этика делового общения») : учебное пособие / Кудерская Т.В., Лелеко В.В., Шарапа С.В., Ящишина Ю.Н. – Краматорск : ДГМА, 2008. – 84 с.

ISBN 978-966-379-253-8

В сборнике рассматриваются вопросы этикета и этики деловых отношений. Сборник содержит ситуационные задачи, психологические тесты, которые можно использовать для семинарских занятий по курсу «Этика делового общения». Предназначено для студентов, изучающих курс «Этика делового общения», а также может быть использовано преподавателями при проведении семинарских занятий.

УДК 174.4

ББК 87.717.7

ISBN 978-966-379-253-8

© Т. В. Кудерская, В.В. Лелеко,

С.В. Шарапа, Ю. Н. Ящишина, 2008

© ДГМА, 2008.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	4
1 Деловой этикет .....	5
2 Светский этикет.....	22
Приложение А. Самодиагностика этикетных правил поведения .....	42
Приложение Б. Этикетная компетентность: мир мудрых мыслей.....	58
Приложение В. Ответы к ситуациям.....	63
Список рекомендованной литературы .....	83